Общество с ограниченной ответственностью «НАЛИТЕК»

# Документацию, содержащую описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения «Программа управления информационными поводами»

**Москва 2022 год**

## 1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программа управления информационными поводами».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программа управления информационными поводами» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

• помощь в настройке и администрировании;
• пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
• предоставление документации.

## 2. Совершенствование программного обеспечения Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого усовершенствованию на необходимо направить в чат технической поддержки в Telegram предложение. Предложение эффективности будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

## 3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи «Программа управления информационными поводами». Должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

## 4. Функциональные характеристики

**Описание функциональных характеристик:**

Система представляет собой фабрику новостного контента на всех этапах:

1. Заведение инфоповода
2. Модерация инфоповода
3. Согласование инфоповода
4. Назначение инфоповода
5. Создание из инфоповода новостного материала
6. Публикация новостного материала.

**Список используемых компонентов и библиотек:**

Backend: Python, Django 4.x

Список зависимостей:
aiohttp==3.8.1

aiosignal==1.2.0
amqp==5.1.0
appnope==0.1.2
asgiref==3.5.2
asttokens==2.0.5
async-timeout==4.0.2
attrs==21.4.0
backcall==0.2.0
beautifulsoup4==4.10.0
bidict==0.22.0
billiard==3.6.4.0
celery==5.2.3
certifi==2022.6.15
chardet==3.0.4
charset-normalizer==2.0.12
click==8.0.4
click-didyoumean==0.3.0
click-plugins==1.1.1
click-repl==0.2.0
coreapi==2.3.3
coreschema==0.0.4
decorator==5.1.1
Deprecated==1.2.13
Django==4.1.1
django-autoslug==1.9.8
django-better-admin-arrayfield==1.4.2
django-cors-headers==3.11.0
django-elasticsearch-dsl==7.2.2
django-filter==22.1
django-grappelli==3.0.3
django-js-asset==2.0.0
django-mptt==0.13.4
django-prometheus==2.2.0
django-querycount==0.7.0
django-redis==5.2.0
django-reversion==5.0.0
django-reversion-rest-framework==1.0.1
django-selectel-storage==1.0.2
djangorestframework==3.13.1
djangorestframework-recursive==0.1.2
djangorestframework-simplejwt==4.8.0
drf-excel==2.1.0
drf-yasg==1.21.3
elastic-transport==8.4.0
elasticsearch==7.17.6
elasticsearch-dsl==7.4.0
et-xmlfile==1.1.0
executing==0.8.3
freezegun==1.2.2
frozenlist==1.3.0
gunicorn==20.1.0
idna==3.3

inflection==0.5.1
ipdb==0.13.9
ipython==8.1.1
iso8601==1.0.2
itypes==1.2.0
jedi==0.18.1
Jinja2==3.0.3
kombu==5.2.4
m3u8==2.0.0
MarkupSafe==2.1.1
matplotlib-inline==0.1.3
multidict==6.0.2
openpyxl==3.0.10
packaging==21.3
parso==0.8.3
pexpect==4.8.0
pickleshare==0.7.5
Pillow==9.0.1
prometheus-client==0.13.1
prompt-toolkit==3.0.28
psycopg2-binary==2.9.3
ptyprocess==0.7.0
pure-eval==0.2.2
Pygments==2.11.2
PyJWT==2.3.0
pyparsing==3.0.7
python-dateutil==2.8.2
python-engineio==4.3.1
python-socketio==5.7.1
pytz==2021.3
redis==4.2.2
requests==2.27.1
ruamel.yaml==0.17.21
ruamel.yaml.clib==0.2.6
six==1.16.0
soupsieve==2.3.1
sqlparse==0.4.2
stack-data==0.2.0
toml==0.10.2
traitlets==5.1.1
transliterate==1.10.2
typing_extensions==4.2.0
ujson==5.4.0
uritemplate==4.1.1
urllib3==1.26.9
vine==5.0.0
vk-api==11.9.9
wcwidth==0.2.5
wrapt==1.14.0
yarl==1.7.2

Dashboard: JS, React

Список зависимостей:

"@apostroph/components": "^4.2.5",
"@apostroph/core": "^4.2.5",
"@apostroph/editor": "^4.2.5",
"@apostroph/plugins": "^4.2.5",
"@apostroph/store": "^4.2.5",
"@apostroph/styles": "^4.2.5",
"@apostroph/types": "^4.2.5",
"@apostroph/utils": "^4.2.5",
"@apostroph/view": "^4.2.5",
"@craco/craco": "^6.4.5",
"@emotion/react": "^11.10.4",
"@emotion/styled": "^11.10.4",
"@fc/tsconfig": "^1.0.0",
"@lexical/react": "^0.4.1",
"@mega/api": "workspace:^",
"@mega/core": "workspace:^",
"@mega/editor": "workspace:^",
"@mega/forms": "workspace:^",
"@mega/icons": "workspace:^",
"@mega/store": "workspace:^",
"@mega/styles": "workspace:^",
"@mega/ui": "workspace:^",
"@mui/icons-material": "^5.10.3",
"@mui/material": "^5.10.4",
"@rematch/core": "^2.2.0",
"@rematch/loading": "^2.1.2",
"@rematch/select": "^3.1.2",
"@testing-library/jest-dom": "^5.16.5",
"@testing-library/react": "^13.4.0",
"@testing-library/user-event": "^14.4.3",
"@tv360/main-grid": "1.4.4",
"@tv360/storybook": "1.0.1",
"@types/jest": "^28.1.8",
"@types/node": "^16.11.47",
"@types/react": "^18.0.18",
"@types/react-dom": "^18.0.6",
"@vanilla-extract/css": "^1.9.0",
"@vanilla-extract/dynamic": "^2.0.2",
"@vanilla-extract/recipes": "^0.2.5",
"@vanilla-extract/webpack-plugin": "^2.1.12",
"date-fns": "^2.29.2",
"eslint": "^8.21.0",
"formik": "^2.2.9",
"framer-motion": "^7.3.0",
"lexical": "^0.4.1",
"normalize.css": "^8.0.1",
"notistack": "^2.0.5",
"query-string": "^7.1.1",

"react": "^18.2.0",
"react-app-alias-ex": "^2.1.0",
"react-csv": "^2.2.2",
"react-dom": "^18.2.0",
"react-icons": "^4.4.0",
"react-image-crop": "^10.0.7",
"react-redux": "^8.0.2",
"react-router-dom": "^6.3.0",
"react-scripts": "5.0.1",
"react-table": "^7.8.0",
"redux": "^4.2.0",
"reselect": "^4.1.6",
"typescript": "^4.8.2",
"typograf": "^6.14.1",
"usehooks-ts": "^2.6.0",
"uuid": "^8.3.2",
"web-vitals": "^2.1.4",
"yup": "^0.32.11"

Terminal: JS, React

"@types/styled-components": "^5.1.26",
"axios": "^0.27.2",
"next": "12.2.3",
"react": "17.0.2",
"react-dom": "17.0.2",
"styled-components": "^5.3.5",
**"ui": "*"**

## 5 Аварийные ситуации

**При возникновении проблем со штатным функционированием Программы управления информационными поводами**
**необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей**
**nalitek@mail.ru .**

### 5.1 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

**Неисправности, которые были выявлены в ходе полноценной эксплуатации подсистемы "Терминал", могут быть исправлены в следующем порядке:**

- 1. Направление от клиента письма (обращения) по email указанному на сайте с подробным описанием воспроизведенной проблемы (конфигурация системы, подсистемы, прикрепленные скриншоты);
- 2. Реакция технического специалиста технической поддержки в ходе, которой уточняются подробности.

- 3. Тестирование техническим специалистом работы функционала подсистемы по описанию клиента.
- 4. Отчет технического специалиста перед клиентом по результатам тестирования работы функционала.
- 5. Если ошибка подтверждена, осуществляется фиксирование задачи на разработку в плане доработок, в противном случае технический специалист консультирует клиента по корректности выполняемых действий.
- 6. В ходе поставленного плана на ближайший интервал разработки осуществляется исправление ошибки.
- 7. В плановом выходе обновления подсистемы предоставляется исправленный механизм работы подсистемы.
- 7.1. В экстренном случае, когда ошибка препятствует полноценному использованию функционала подсистемы, группа разработчиков готовит внеплановый выход обновления или предоставляет исправленный фикс.

**Обращение о найденной неисправности должно иметь следующую информацию:**
- Четко сформулированную тему обращения;
- Системныую информацию, на которой осуществляется эксплуатация;
- Название и версию конфигурации, на которой установлена подсистема "Терминал";
- Пошаговое описание воспроизведения ошибки;
- Скриншоты (снимок экрана), демонстрирующие наличие, найденной ошибки.

**Система "Терминал" на постоянной основе подвергается развитию и улучшению в состав, которых входит:**
- Появление новых дополнительных возможностей, позволяющих использовать подсистему в новых для себя областях предназначения.
- Оптимизация работы механизмов подсистемы, которая облегчает нагрузку на используемый персональный компьютер.
- Обновление пользовательского интерфейса.

## 6. Характеристики технического обеспечения Системы

| № п/п | Сервер | Роль | Характеристики |
|---|---|---|---|
| 1 | Сервер 1 | Сервер баз данных | 6 ядер, 8 ГБ ОЗУ, 100 ГБ системный том<br>PostgreSQL 14<br>Ubuntu 20.04 LTS |
| 2 | Сервер 2 | Сервер баз данных | 6 ядер, 8 ГБ ОЗУ, 100 ГБ системный том<br>PostgreSQL 14<br>Ubuntu 20.04 LTS |
| 3 | Сервер 3 | Сервер баз данных | 6 ядер, 8 ГБ ОЗУ, 100 ГБ системный том<br>PostgreSQL 14<br>Ubuntu 20.04 LTS |
| 4 | Сервер 4 | Сервер приложений | 8 ядер, 16 ГБ ОЗУ, 500 ГБ системный том<br>Ubuntu 20.04 LTS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Сервер 5 | Сервер приложений | 8 ядер, 16 ГБ ОЗУ, 500 ГБ системный том<br>Ubuntu 20.04 LTS |
| 6 | Сервер 6 | Сервер приложений | 8 ядер, 16 ГБ ОЗУ, 500 ГБ системный том<br>Ubuntu 20.04 LTS |
| 7 | Сервер 7 | Сервер хранилища данных | 1 ядро, 2 ГБ ОЗУ, 100 ГБ системный том<br>Redis<br>Ubuntu 20.04 LTS |

Для работы клиентской части Системы на персональном компьютере используется:
процессор: Intel Celeron 1800 МГц;
оперативная память: 8 Гб;
жесткий диск: 250 Гб;
разрешение экрана: 1366×768 (HD), 1920×1080 (Full HD);

Для работы клиентской части Системы используются мобильные устройства со следующими характеристиками:
частота процессора: 1 Гц,
объем оперативной памяти: 6 Гб,
разрешение сенсорного экрана: от 1920×1080 до 2048×1536.